

威海市文化和旅游局文件

威文旅发〔2020〕67号

关于组织实施 2020 年全国导游资格考试的通知

各区市文化和旅游局，国家级开发区文化、旅游主管部门，南海新区经济发展局，各涉旅院校，市直旅游企业：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施 2020 年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2020〕91号）和《省文化和旅游厅关于组织实施 2020 年全国导游资格考试的通知》（鲁文旅管〔2020〕13号）文件要求，现将 2020 年全国导游资格考试工作事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；

(四) 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行, 报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和打印准考证4个环节。

(一) 提交报名信息

2020年8月20日9:00至9月14日17:00, 考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息, 网址为<http://jianguan.12301.cn/>(全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口)。考生须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面, 考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件并填报信息。上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名, 考生填写详细地址时务必完整准确。

(二) 报名信息审核

2020年8月20日9:00至9月18日17:00, 市文化和旅游局指定专人对考生提交的报名信息进行审核(5个工作日内)。报名信息审核通过后, 考生报名信息不再予以变更。

(三) 交费

资格审核合格的考生, 方可登录报名系统网站进行网上交费。交费截止时间为2020年9月25日17:00。交费成功后, 费用不予退还。

按照《山东省发展和改革委员会 山东省财政厅关于明确导

游人员资格现场考试收费标准的通知》(鲁发改成本〔2020〕1008号)和《山东省物价局 山东省财政厅关于重新明确职业资格类考试收费有关问题的通知》(鲁价费发〔2017〕99号)规定,山东省全国导游资格考试新报考生(共五科)收费标准为300元/人(其中,笔试考试费50元/人/科,现场考试费100元/人),已取得中文导游员资格证书报考外语导游员资格的考生收费标准为100元/人(现场考试费)。

(四) 打印准考证

2020年11月6日9:00至11月13日17:00,考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

三、考试科目和考试大纲

考生参加全国导游资格考试,须同时参加笔试和现场考试(面试)。已经取得中文“导游资格证书”,需转换外语语种的考生(以下称“加试考生”)仅须参加现场考试(面试)。

笔试由文化和旅游部统一组织,采取机考方式进行,科目为政策与法律法规(科目一)、导游业务(科目二)、全国导游基础知识(科目三)、地方导游基础知识(科目四)。科目一、二合并为1张试卷进行测试,科目三、四合并为1张试卷进行测试,每张试卷满分100分,考试时间均为90分钟。

现场考试(面试)科目为导游服务能力(科目五),由全省统一组织实施,采用机考方式进行。

2020年全国导游资格考试大纲已发布，考生可通过文化和旅游部政府门户网站（<http://www.mct.gov.cn>）查看、下载。

四、考试时间、地点

（一）考试时间

科目一、二：2020年11月14日9:00—10:30；

科目三、四：2020年11月14日10:30—12:00；

两场之间不安排休息时间，考试内容不交叉。

科目五：2020年12月14日前完成，具体时间详见准考证。

（二）考试地点

全省16市均设置考区，考生在报考地参加考试，具体见准考证。

五、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩仅当年有效。

2021年3月1日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

六、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向市文化和旅游行政部门提出书面复核申请，复核结果为最终结果。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

七、证书核发

文化和旅游部委托省文化和旅游厅向考试结果合格的考生颁发“导游员资格证书”。省文化和旅游厅会以市为单位集中发放证书，考试合格人员到报考地市级文化和旅游行政部门领取证书。

八、其他事项

（一）疫情防控有关要求

1.考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

2.文化和旅游部将根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

（二）香港、澳门和台湾居民报考要求

1.香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2.台湾居民可在我省报名参加全国导游资格考试，报名过程中须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆

通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

3.中等职业学校旅游类专业 2021 届毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

4.山东加试外语语种为英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语、朝鲜语七种。

5.在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站首页提供的技术支持电话联系：021-61948895。



信息公开选项：主动公开

威海市文化和旅游局

2020年8月21日印发