

山东省文化和旅游厅文件

鲁文旅管〔2020〕14号

山东省文化和旅游厅 关于组织实施2020年全国中高级导游 等级考试的通知

各市文化和旅游局：

根据《全国导游人员等级考核评定委员会办公室关于组织实施2020年全国中高级导游等级考试的通知》要求，现将山东省全国中高级导游等级考试工作有关事项通知如下：

一、报名条件

（一）中级导游等级考试

1. **学历要求：**初级导游报考同语种中级导游的，学历不限；初级外语导游报考中级中文（普通话）导游的，学历不限；初级中文（普通话）导游和中级中文（普通话）导游报考中级外语导游的，须具备大专及以上学历；初级外语导游、中级外语

导游报考其他语种中级外语导游的，须具备大专及以上学历。

2. 执业经历：考取导游资格证书满3年（2017年11月30日前考取），或具有大专及以上学历取得导游资格证书满2年（2018年11月30日前考取），且在报考前3年内（截止至2020年8月20日）实际带团不少于90个工作日，带团工作期间表现出良好的职业道德。

（二）高级导游等级考试

1. 学历要求：具有本科及以上学历或旅游类（包括旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育等专业）、外语类大专学历。

2. 执业经历：考取中级导游证书满3年（2017年11月30日前考取），且在报考前3年内（截止至2020年8月20日）以中级导游身份实际带团不少于90个工作日，带团工作期间表现出良好的职业道德。

二、报名程序

全国中高级导游等级考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和下载准考证4个环节。

（一）提交报名信息

2020年8月20日9:00至9月14日17:00，考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统提交报名信息，网址为<http://jianguan.12301.cn/>（全国旅游监管服务平台——全国中高级导游等级考试报名入口）。

1. 中级导游等级考试报名信息上传要求：须上传符合要求

的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，考试日期须在身份证有效期内）、学历证书扫描件、导游资格证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件（行业组织或旅行社加盖公章）、中级导游报考其他语种的须上传原中级导游证书扫描件。

2. 高级导游等级考试报名信息上传要求：须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，考试日期须在身份证有效期内）、学历证书扫描件、中（高）级导游证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件（行业组织或旅行社加盖公章）。

上传材料的具体要求参见全国中高级导游等级考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

（二）报名信息审核

2020 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 18 日 17:00，各市文化和旅游局指定专人对考生提交的报名信息进行审核（5 个工作日内）。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

（三）交费

考生通过报名信息审核后交费，交费截止时间为 2020 年 9 月 25 日 17:00。交费成功后，费用不予退还。

根据省文化和旅游厅《关于公布 2020 年全国中高级导游等级考试（山东考区）费用标准有关事项的通知》（鲁文旅管〔2020〕12 号）有关规定，山东省全国中级导游等级考试收费标准为 132 元/人（考试费 66 元/人/科）；高级导游等级考试收费标准为 160 元/人（考试费 80 元/人/科）。

（四）下载准考证

2020年11月6日9:00至11月13日17:00，考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

三、考试方式与考试科目

（一）考试方式

全国中高级导游等级考试采取全国统一命题，以机考方式进行。考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

（二）考试科目

全国中级导游等级考试分中文（普通话）和外语考试。中文（普通话）考试科目为《导游知识专题》和《汉语言文学知识》。外语考试科目为《导游知识专题》和《外语》。各类别考生考试科目均为两科。

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种，考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》。其中，中文（普通话）考试以中文命题，并以中文作答；英语考试以英语命题，并以英语作答。

四、考试时间、地点

（一）考试时间

中级	11月14日	9:00-11:00	导游知识专题
		14:00-16:00	汉语言文学知识/外语
高级	11月14日	9:00-11:00	导游综合知识
		14:00-16:30	导游能力测试

（二）考试地点

考试在全省范围设济南、青岛两个考区，在青岛、烟台、威海、

日照、临沂五个城市报考的考生在青岛考区参加考试，其余城市报考的考生在济南考区参加考试。具体考试地点以准考证为准。

五、考试结果公布及发证

全国中高级导游等级考试阅卷工作由全国导游人员等级考核评定委员会办公室统一组织实施。两科成绩均满足划线要求的为合格，考试成绩当年有效，并由省级文化和旅游部门代发相应等级证书。

2021年3月1日9:00起，考生可登录全国中高级导游等级考试网上报名系统查询考试结果。

六、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向市级文化和旅游行政部门提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。

七、其他事项

（一）各考场须全部安装视频监控系统，并在考试期间实行全程录像，录像资料保存6个月备查。

（二）考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

（三）全国导游人员等级考核评定委员会将根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

八、有关要求

各市要高度重视考试工作，防疫为先、加强管理、落实责

任、严肃纪律，确保 2020 年全国中高级导游等级考试顺利举行。

（一）坚持防疫为先。各市要认真落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发明电〔2020〕14 号）有关要求，结合本市实际，统筹组织疫情防控工作，充分协调各级卫健、疾控等专业部门力量，科学精准落实防控举措，做到防疫为先。

（二）加强考试管理。各市要加强对考试工作的全过程管理，严格落实考试管理办法，规范行政审批程序，认真组织本辖区内的符合条件的人员报名参加考试，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（三）落实考务责任。各省市要进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

（四）严肃考风考纪。省文化和旅游厅对本次考试工作进行全程监督，对报考原始材料（包括学历证明、职业经历等）进行抽检，并在考试当天开展巡考工作。如发现弄虚作假、徇私舞弊等问题，将予以严肃处理。

特此通知。

附件：全国中高级导游等级考试报名表



附件

全国中级导游等级考试报名表

考生类别: ☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F

姓 名		性 别		出生年月		照 片
民 族		学 历		专 业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及 奖励情况						
单 位 证 明	申报前____年内实际带团共计____个工作日。 单位盖章 年 月 日					
考生签名	本人承诺以上信息真实有效, 如存在虚假情况, 自愿承担一切后果。 考生签字: 年 月 日					

注: 考生类别: A-初级中文导游报考中级中文导游 B-初级外语导游报考中级外语导游
 C-初级中文导游报考中级外语导游 D-中级中文导游报考中级外语导游
 E-初级外语导游报考中级中文导游 F-中级外语导游报考中级外语(跨语种)导游

全国高级导游等级考试报名表

考生类别: ☐A ☐B ☐C ☐D ☐E

姓 名		性 别		出生年月		照 片
民 族		学 历		专 业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中/高级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及 奖励情况						
单 位 证 明		申报前____年内实际带团共计____个工作日。 单位盖章 年 月 日				
考生签名		本人承诺以上信息真实有效,如存在虚假情况,自愿承担一切后果。 考生签字: 年 月 日				

注:考生类别:A-中级中文导游报考高级中文导游
C-中级中文导游报考高级外语导游
E-中级外语导游报考高级中文导游

B-中级外语导游报考高级外语导游
D-高级中文导游报考高级外语导游

山东省文化和旅游厅办公室

2020 年 8 月 19 日印发